

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Identiteit

(Sport)diëtiste Ruth Vanderheyden
Pater Vanduffelstraat 17
3900 PELT

Website: www.dietistepelt.be

Tel nr.: +32478 06 69 12

e-mail: ruth@dietistepelt.be

BTW-nummer: BE0703 912 865

IBAN: BE85 7360 4750 4806

(Sport)diëtiste Ruth begeleidt jou in haar praktijk, online of offline, individueel, in groepsessies of workshops.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen (sport)diëtiste Ruth en de klant.

De klant erkent deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard door het sluiten van de overeenkomst.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig met een schriftelijk bewijs, ondertekend door (sport)diëtiste Ruth.

Artikel 3. Overeenkomst

Zodra er een afspraak is vastgelegd met (sport)diëtiste Ruth, komt de overeenkomst tot stand. Een afspraak vastleggen kan bij voorkeur via de onlineagenda te raadplegen op <https://dietistepelt.nutriportal.eu/login>, indien noodzakelijk kan dit ook telefonisch op het nummer +32478 06 69 12.

Artikel 4. Betalingen

De betaling dient steeds voldaan te zijn voor het consult aanvang neemt. Bij gebreke aan betaling zal het consult niet doorgaan.

4.1 Online consult

Indien u via de onlineagenda een online consult vastlegt, ontvangt u een mail van ruth@dietistepelt.be met de betalingsgegevens voor de overschrijving. De overschrijving dient voldaan te zijn voor het consult plaatsvindt. Tevens dient u ook voorafgaand aan het consult een bewijs van betaling over te maken aan bovenstaand mailadres.

4.2 Offline consult

Indien u een afspraak vastlegt voor een offline consult, gebeurt de betaling in de praktijk aan het begin van het consult. Dit kan zowel contant als via de mobiele app.

4.3 Webinars, workshops, groepssessies

Bij webinars, workshops of groepssessies dient ook steeds voorafgaandelijk te worden betaald. Bij de inschrijving ontvangt u een mail van ruth@dietistepelt.be met de nodige gegevens voor de overschrijving. Uw inschrijving is pas geldig wanneer de betaling is voldaan.

Artikel 5. Annulatie

Indien u verhinderd bent, dient u steeds vierentwintig uur op voorhand de afspraak te annuleren via de onlineagenda (<https://dietistepelt.nutriportal.eu/login>). In geval van een niet-tijdige annulatie of indien u niet afmeldt, wordt de afspraak in rekening gebracht en zal vervolgens de afspraak vervallen.

Artikel 6. Bevriezing van traject

In het kader van een traject kan de begeleiding tot maximaal zes maanden na het intakegesprek, wegens ziekte of andere belemmeringen, in samenspraak bevroren worden.

In uitzonderlijke omstandigheden, waarbij de klant de nodige doktersbewijzen voorlegt, kan een eventuele verlenging van worden overeengekomen, zulks tevens in samenspraak.

Artikel 7. Beëindiging

Steeds voorafgaand aan het einde van een behandeling vindt er een laatste afsluitend gesprek plaats. Wanneer u de behandeling wenst te beëindigen, vermeldt u dit duidelijk met reden aan (sport)diëtiste Ruth Vanderheyden.

Artikel 8. Minderjarigen

Indien de klant minderjarig is, zullen de ouders/voogd steeds op de hoogte gesteld mogen worden van de behandeling in kwestie.

Artikel 9. Informatie

U verklaart dat u steeds naar waarheid alle noodzakelijke informatie voor een goede behandeling meedeelt aan (sport)diëtiste Ruth Vanderheyden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

(Sport)diëtiste Ruth Vanderheyden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures of andere lichamelijke of psychische klachten, zowel tijdens het toelichten of uitvoeren van het bewegingsplan als ieder overig moment van de begeleiding.

Artikel 11. Nietigheid

De nietigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden brengt op geen enkele wijze de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen in het gedrang. Desgevallend dient de ongeldige bepaling vervangen te worden door een rechtsgeldige, die het best overeenkomst met de geest van de nietige of onafdwingbare bepaling.

Artikel 12. Geschillen

In geval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd om kennis te nemen van een geschil, onverminderd het recht van (sport)diëtiste Ruth Vanderheyden om als aanleggende partij hiervan af te wijken.

Partijen komen overeen dat op de tussen hen gesloten overeenkomst exclusief het Belgische recht van toepassing is.