

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Identiteit**

(Sport)diëtistenpraktijk Ruth Vanderheyden met als zaakvoester Ruth Vanderheyden, waarin collega Jelena Dekens tewerkgesteld is.

Sint-Annastraat 34, 3900 Pelt  
3900 PELT

Tel nr.: +32478 06 69 12

e-mail: [ruth@dietistepelt.be](mailto:ruth@dietistepelt.be)

BTW-nummer: BE0703 912 865

IBAN: BE85 7360 4750 4806

(Sport)diëtiste Ruth en diëtiste Jelena Dekens begeleiden jou in de praktijk, online of offline, individueel, in groepsessies of workshops.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen (sport)diëtistenpraktijk Ruth Vanderheyden en de klant.

De klant erkent deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard door het sluiten van de overeenkomst.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig met een schriftelijk bewijs, ondertekend door (sport)diëtiste Ruth.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

Zodra er een afspraak is vastgelegd met (sport)diëtistenpraktijk Ruth Vanderheyden, komt de overeenkomst tot stand. Een afspraak vastleggen kan door het aanmeldingsformulier op de website in te vullen of door de onlineagenda te raadplegen op <https://dietistepelt.nutriportal.eu/login>, indien noodzakelijk kan dit ook telefonisch op het nummer +32478 06 69 12.

### **Artikel 4. Betalingen**

De tarieven voor de verschillende trajecten staan steeds duidelijk op de website aangegeven.

De betaling dient steeds voldaan te zijn voor het consult aanvang neemt. Bij gebreke aan betaling zal het consult niet doorgaan.

#### **4.1 Online consult**

Indien u via de onlineagenda een online consult vastlegt, ontvangt u een mail van [ruth@dietistepelt.be](mailto:ruth@dietistepelt.be) met de betalingsgegevens voor de overschrijving. De overschrijving dient voldaan te zijn voor het consult plaatsvindt. Tevens dient u ook voorafgaand aan het consult een bewijs van betaling over te maken aan bovenstaand mailadres.

#### **4.2 Offline consult**

Indien u een afspraak vastlegt voor een offline consult, gebeurt de betaling in de praktijk aan het begin van het consult. Dit kan zowel contant als via de mobiele app.

#### 4.3 Webinars, workshops, groepssessies

Bij webinars, workshops of groepssessies dient ook steeds voorafgaandelijk te worden betaald. Bij de inschrijving ontvangt u een mail van [ruth@dietistepelt.be](mailto:ruth@dietistepelt.be) met de nodige gegevens voor de overschrijving. Uw inschrijving is pas geldig wanneer de betaling is voldaan.

#### **Artikel 5. Annulatie**

Indien u verhinderd bent, dient u steeds achtenveertig uur op voorhand de afspraak te annuleren via de onlineagenda (<https://dietistepelt.nutriportal.eu/login>). In geval van een niet-tijdige annulatie of indien u niet afmeldt, wordt een deel van de afspraak in rekening gebracht en zal vervolgens de afspraak vervallen.

#### **Artikel 6. Afstand wettelijke herroepingstermijn**

Bij iedere aankoop tot een online dienst of goed aangeboden door (sport)diëtiste Ruth doet de klant door het aanvaarden van de algemene voorwaarden, uitdrukkelijk afstand van enige herroepingstermijn, daar het een levering van digitale inhoud betreft die niet op een materiële drager is geleverd.

#### **Artikel 7. Bevriezing van traject**

In het kader van een traject kan de begeleiding tot maximaal zes maanden na het intakegesprek, wegens ziekte of andere belemmeringen, in samenspraak bevroren worden.

In uitzonderlijke omstandigheden, waarbij de klant de nodige doktersbewijzen voorlegt, kan een eventuele verlenging van worden overeengekomen, zulks tevens in samenspraak.

De consultaties horende bij het gekozen traject dienen maximaal binnen twaalf maanden na startdatum van het traject opgenomen te worden. Dit is de verantwoordelijkheid van de klant.

#### **Artikel 8. Beëindiging**

Steeds voorafgaand aan het einde van een behandeling vindt er een laatste afsluitend gesprek plaats. Wanneer u de behandeling wenst te beëindigen, vermeldt u dit duidelijk met reden aan (sport)diëtistenpraktijk Ruth Vanderheyden.

#### **Artikel 9. Minderjarigen**

Indien de klant minderjarig is, zullen de ouders/voogd steeds op de hoogte gesteld mogen worden van de behandeling in kwestie.

#### **Artikel 10. Informatie**

U verklaart dat u steeds naar waarheid alle noodzakelijke informatie voor een goede behandeling meedeelt aan (sport)diëtistenpraktijk Ruth Vanderheyden.

#### **Artikel 11. Auteursrechten**

Alle informatie uit consulten, programma's, groepssessies, webinars, e-books en dergelijke verschaft door (sport)diëtistenpraktijk Ruth Vanderheyden zijn gedekt door auteursrecht. Het kopiëren en/of verspreiden van enige informatie is uitdrukkelijk verboden en zal dan ook vervolgd worden.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

(Sport)diëtistenpraktijk Ruth Vanderheyden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures of andere lichamelijke of psychische klachten, zowel tijdens het toelichten of uitvoeren van het bewegingsplan als ieder overig moment van de begeleiding.

### **Artikel 13. Nietigheid**

De nietigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden brengt op geen enkele wijze de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen in het gedrang. Desgevallend dient de ongeldige bepaling vervangen te worden door een rechtsgeldige, die het best overeenkomst met de geest van de nietige of onafdwingbare bepaling.

### **Artikel 14. Geschillen**

In geval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd om kennis te nemen van een geschil, onverminderd het recht van (sport)diëtiste Ruth Vanderheyden om als aanleggende partij hiervan af te wijken.

Partijen komen overeen dat op de tussen hen gesloten overeenkomst exclusief het Belgische recht van toepassing is.

## **PRIVACYVERKLARING**

Datum: 06/2022

In deze privacyverklaring krijg je meer inzicht in de verwerking van jouw persoonlijke gegevens door (sport)diëtistenpraktijk Ruth Vanderheyden. De praktijk hecht dan ook groot belang aan jouw privacy en persoonsgegevens, daarom word je op een transparante wijze geïnformeerd over de gegevensverwerking. De verwerking gebeurt steeds in overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving. Deze privacyverklaring is van toepassing op deze website en alle relaties tussen de praktijk en de klanten.

### **1. Wie zijn wij?**

(Sport)diëtistenpraktijk Ruth Vanderheyden met als zaakvoester Ruth Vanderheyden, waarin collega Jelena Dekens tewerkgesteld is.

Sint-Annastraat 34, 3900 PELT

Website: [www.dietistepelt.be](http://www.dietistepelt.be)

Tel nr.: +32478 06 69 12

e-mail: [ruth@dietistepelt.be](mailto:ruth@dietistepelt.be)

BTW-nummer: BE0703 912 865

IBAN: BE85 7360 4750 4806

Je wordt begeleid in de praktijk, online of offline, individueel, in groepsessies of workshops.

### **2. Welke gegevens verzamelen wij van jou en voor welke doeleinden?**

De praktijk verzamelt enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om jou te kunnen begeleiden in het kader van de werkzaamheden.

Afhankelijk van de wijze waarop je de praktijk contacteert en de gegevens die je zelf meedeelt, zullen er verschillende gegevens verzameld worden. Zo kan je contact opnemen via e-mail, via het contactformulier op deze website of in uitzonderlijke gevallen telefonisch.

Je gegevens worden verzameld om zo goed mogelijk jouw vragen te kunnen beantwoorden, nieuwsbrieven te verzenden, je optimaal te kunnen begeleiden en zo dus de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren.

Op basis van jouw toestemming, de noodzakelijkheid van de overeenkomst en de wettelijke verplichting (Wet Patiëntenrechten) worden de volgende gegevens verzameld (deze lijst is niet limitatief):

- Naam en voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- Uw boodschap

Daarnaast worden de persoonsgegevens, metingen en besproken informatie tijdens een consultatie geregistreerd in een cliëntendossier (ECP) dat volledig voldoet aan de vereisten gesteld in de Wet Patiëntenrechten en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 3. Overleg met derden

Je geeft hierbij toestemming dat de praktijk enkel in de noodzakelijke gevallen jouw bloedwaarden, DNA-resultaten of andere relevante informatie mag opvragen bij jouw huisarts, specialisten of derden.

Je geeft tevens toestemming dat, indien dit voor het behandelproces noodzakelijk is, de diëtiste overleg mag plegen met derden (diëtisten van deze praktijk, huisartsen, specialisten...). Ook geef je toestemming voor het versturen van rapportages (onder andere jouw meetgegevens, een diëtistische diagnose, de doelen en gemaakte afspraken) naar jouw huisarts en/of andere professionelen die jou hebben doorverwezen.

### 4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

De praktijk bewaart jouw gegevens zolang je in behandeling bent. De gegevens in je cliëntendossier worden in overeenstemming met de wettelijke verplichten uit de Wet Patiëntenrechten 30 jaar bewaard. Hierbij worden dus enkel de noodzakelijke gegevens bewaard.

### 5. Wat zijn jouw rechten?

Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beschik je over volgende rechten:

Recht op inzage (art. 15 AVG): de betrokkene heeft het recht uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens.

Recht op verbetering (art. 16 AVG): de betrokkene heeft het recht om onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Tevens heeft de betrokkene met inachtneming van de doeleinden van de verwerking het recht de vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen.

Recht op verwijdering (art. 17 AVG): de betrokkene heeft onder voorwaarden de mogelijkheid om op simpel kosteloos verzoek de verwijdering van zijn persoonsgegevens te vragen.

Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG): de betrokkene heet onder voorwaarden de mogelijkheid het recht van de beperking van de verwerking te verkrijgen.

Recht op overdraagbaarheid van de gegevens (art. 20 AVG): de betrokkene heeft de mogelijkheid om zijn persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen aan derden.

Recht op bezwaar (art. 77 AVG): de betrokkene heeft onder voorwaarden de mogelijkheid om een bezwaar in te dienen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor onder meer direct marketing doeleinden.

Indien je wenst één van deze rechten uit te oefenen, kan je de praktijk steeds schriftelijk contacteren op bovenstaand mailadres. Wij nemen steeds binnen 30 dagen na jouw schriftelijk verzoek contact met je op.

## **6. Nieuwsbrief**

Wij verzenden regelmatig nieuwsbrieven. Hiervoor slaan wij jouw voor- en achternaam en e-mailadres op. Wanneer je niet langer wenst de nieuwsbrief te ontvangen, kan je jezelf hier te allen tijde voor uitschrijven.

## **7. Toestemming**

Je hebt het recht steeds je toestemming in te trekken voor het verwerken van je persoonsgegevens.

## **8. Wijzigingen in het privacybeleid**

De praktijk behoudt te allen tijde het recht het privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vind je echter de meest recent versie. Wanneer er een wijziging zal plaatsvinden in het privacybeleid, wordt dit steeds duidelijk aangegeven op de website.

## **9. Klachten**

Je hebt het recht een klacht in te dienen onderstaande instantie. Ook indien je bijkomende informatie wenst omtrent je privacyrechten, kan je steeds deze instantie contacteren.

### **Gegevensbeschermingsautoriteit**

Drukpersstraat 35,

1000 Brussel

Tel: 02/274.48.00

e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)